

Universitas  
**Esa Unggul**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh :

Nama : Mariana Evi Mantika  
NIM : 20170502155  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Strategi Komunikasi Dalam Penanganan Keluhan Pelanggan Di PT Srihapan Mega Persada

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Euis Heryati, M.M. M.Ikom (  )  
Penguji 1 : Euis Nurul Bahriyah, S.E, M.Si (  )  
Penguji 2 : Iqbal Rachmat, S.T. M.T (  )  
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul  
Ketua Program studi : Muh. Ruslan Ramli, M. Si., Ph.D (  )  
Tanggal : 23 Agustus 2021

Universitas  
**Esa Unggul**

Univers  
**Esa**

Univers  
**Esa**